

ADDENDUM MISURE DI SICUREZZA

1. Scopo

Il presente documento ha lo scopo di garantire che i dati da voi trasmessi siano protetti secondo i principi di riservatezza, integrità e disponibilità.

2. Misure di Sicurezza Informatica

I dati dei clienti (personali ai sensi del GDPR, aziendali di produzione o di altro genere) saranno trattati nella nostra infrastruttura informatica seguendo queste misure minime di sicurezza:

1. Utilizzo di dispositivi (pc, server, smartphone, ecc.) dotati di password con adeguato livello di complessità (più di 8 caratteri complessi), aggiornate regolarmente o su richiesta del cliente
2. Presenza di antivirus/antimalware sui dispositivi utilizzati nel trattamento dei dati.
3. Presenza di firewall correttamente mantenuto e aggiornato a difesa del perimetro esterno della rete aziendale.
4. Presenza di backup dei dati, effettuati con adeguata frequenza e su sistemi isolati dalla rete aziendale.
5. Utilizzo di dispositivi portatili con hard disk cifrato.
6. Utilizzo di email aziendali @nomeazienda.xxx hostate in un paese dell'Unione Europea con servizi di sicurezza adeguati.
7. Utilizzo di sistemi operativi e software di produzione il cui produttore garantisce ancora il supporto e il rilascio degli aggiornamenti o impegno del fornitore a garantire la sicurezza di tali sistemi con misure tecniche e organizzative adeguate.
8. Aggiornamento periodico (almeno trimestrale) dei sistemi operativi e dei software utilizzati (patch management).
9. Adeguata formazione in ambito cybersecurity dei lavoratori.
10. Accesso al sistema informativo del cliente attraverso soluzioni P2P Any Desk, RMM NinjaOne, o attraverso VPN SSL autenticata con sistema MFA.

L'azienda utilizza inoltre un sistema di monitoraggio e gestione remota finalizzato alla supervisione, manutenzione, aggiornamento e gestione centralizzata dei dispositivi aziendali, nel rispetto delle misure di sicurezza tecniche e organizzative previste dalla normativa vigente.

Tali condizioni di sicurezza si ritengono applicate a tutti i contratti in essere.

03 Novembre 2025

